



Подключение к вашему удаленному судебному разбирательству в приложении Zoom

Zoom — это технологическая программа, которая позволяет людям подключаться к одному и тому же звонку из любого места с помощью видео. Ваш суд может использовать Zoom для проведения судебных разбирательств. Это руководство расскажет вам, как присоединиться к удаленному судебному разбирательству с помощью Zoom. *Обратите внимание: информация, указанная здесь, может измениться с будущими обновлениями Zoom.*



ПОСМОТРИТЕ ВИДЕО!

Для получения дополнительной информации об использовании Zoom для удаленного судебного разбирательства перейдите по ссылке <https://www.courts.ca.gov/VRI.htm>. Или отсканируйте QR-код.

ЧТО НУЖНО ДЛЯ УЧАСТИЯ В УДАЛЕННОМ СУДЕБНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ?

Чтобы присоединиться к удаленному разбирательству в Zoom, вам понадобится устройство для видео и аудио. Это может быть **компьютер** (или ноутбук), **планшет** или **смартфон**. Устройство должно иметь камеру (для видео) и микрофон (для аудио). Оно также должно иметь доступ к Интернету или мобильному Интернету.

Если у вас нет доступа к одному из этих устройств, вы можете подключиться к удаленному судебному разбирательству в Zoom, используя **стационарный** или **мобильный телефон**. Сообщите сотрудникам суда, если вам нужен этот вариант, особенно если вам нужен устный перевод.

Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы присоединиться к удаленному разбирательству в Zoom в зависимости от вашего устройства:

- [Доступ через компьютер](#)
- [Доступ через смартфон или планшет](#)
- [Доступ через телефон](#)

На веб-сайте суда также могут быть прямые ссылки на заседание суда по видео или по телефону. Вы также можете обратиться к [Советам по участию в удаленном судебном разбирательстве](#) в конце этого руководства.

Доступ через компьютер

Есть 2 способа присоединиться к судебному разбирательству с помощью Zoom на компьютере:

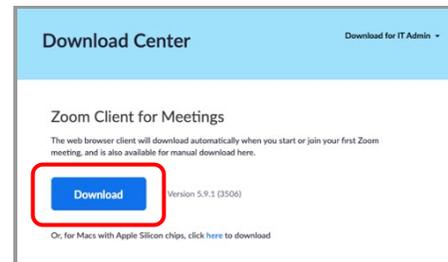
- 1) Загрузите приложение Zoom на свое устройство (*рекомендовано – [см. ниже](#)*)
- 2) Зайдите с помощью веб-браузера (*[см. стр 5](#)*)

ВАРИАНТ 1: загрузите приложение Zoom на свое устройство (*рекомендовано*)

Установка Zoom дает вам более широкий доступ ко всем его функциям, и это бесплатно. Если вы уже загрузили Zoom на свое устройство, убедитесь, что вы установили последние обновления.

1 УСТАНОВИТЕ ZOOM НА ВАШЕ УСТРОЙСТВО

Зайдите на сайт <https://zoom.us/download>, чтобы скачать самую последнюю версию Zoom Client for Meetings.

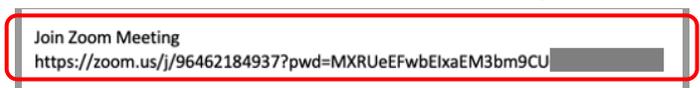
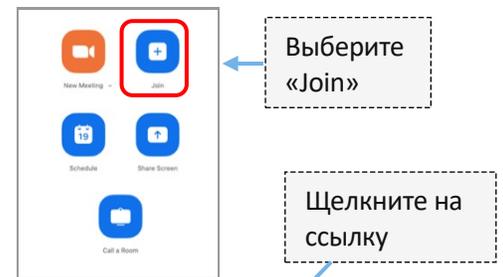


2 ПРИСОЕДИНИТЕСЬ К ЗВОНКУ

В день и время судебного разбирательства откройте приложение Zoom. Выберите «Join» (присоединиться).

Возможно, вы также получили ссылку на звонок Zoom от суда. Если это так, вы можете щелкнуть на эту ссылку напрямую.

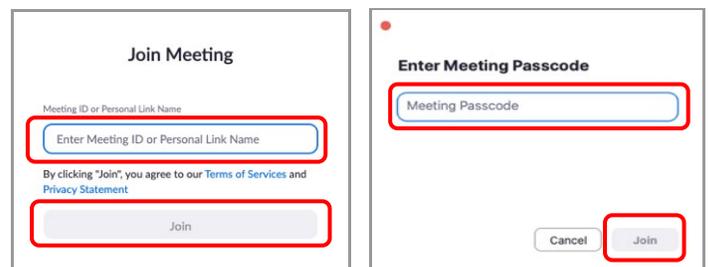
На веб-сайте суда также могут быть прямые ссылки на заседание суда по видео или по телефону.



3 ВВЕДИТЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗВОНКА И ПАРОЛЬ

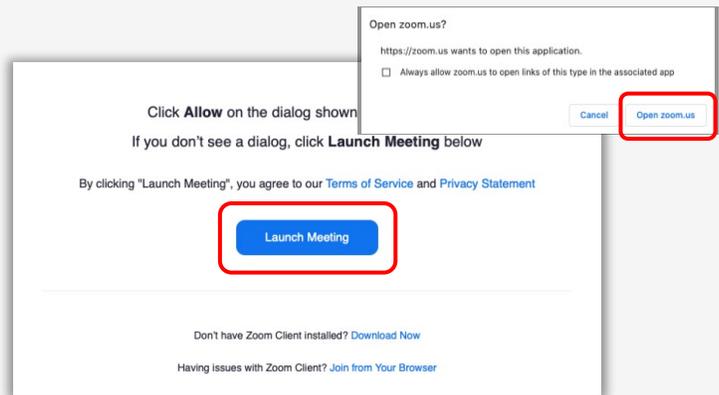
Введите идентификационный номер звонка, предоставленный вам судом. Введите пароль, если необходимо. (Эта информация будет в приглашении на звонок в Zoom, отправленном судом.)

Обязательно укажите свое полное имя, чтобы суд мог вас идентифицировать. Затем выберите «Join» (присоединиться).



ПРИМЕЧАНИЕ:

между этими шагами Zoom может предложить вам открыть его с помощью приложения Zoom. Выберите «Launch Meeting» (начать звонок). Если необходимо, выберите «Open zoom.us» (открыть сайт zoom.us) во всплывающем окне.

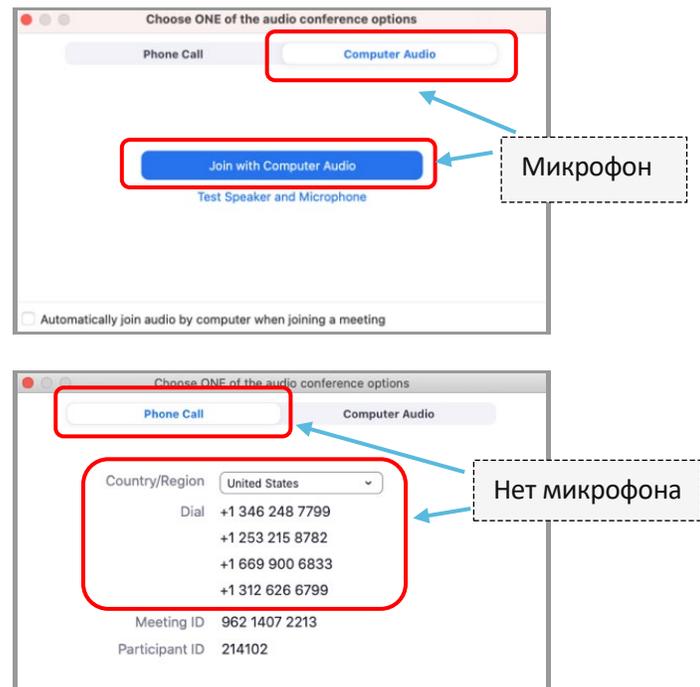


ВЫБЕРИТЕ ИСТОЧНИК АУДИО

Если у вашего компьютера есть **микрофон**, выберите «Computer Audio» (компьютерное аудио). Затем выберите «Join with Computer Audio» (присоединиться с использованием компьютерного аудио).

Если у вашего компьютера **нет микрофона**, выберите «Phone Call» (позвонить по телефону) и наберите один из предоставленных номеров со своего стационарного или мобильного телефона. При появлении запроса введите идентификационный номер звонка, а затем кнопку #. При появлении запроса введите идентификационный номер участника, а затем кнопку #. (Если у вас нет идентификационного номера участника, нажмите #).

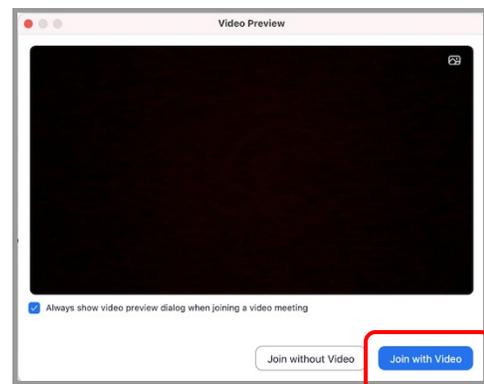
Сообщите сотрудникам суда, если вам требуется устный перевод, и если вы будете звонить по телефону.



4

ПРИСОЕДИНИТЕСЬ С ВИДЕО

Zoom предложит вам присоединиться к звонку с видео или без него. В открывшемся окне вы увидите предварительное видео. Выберите «Join with Video» (присоединиться с использованием видео).

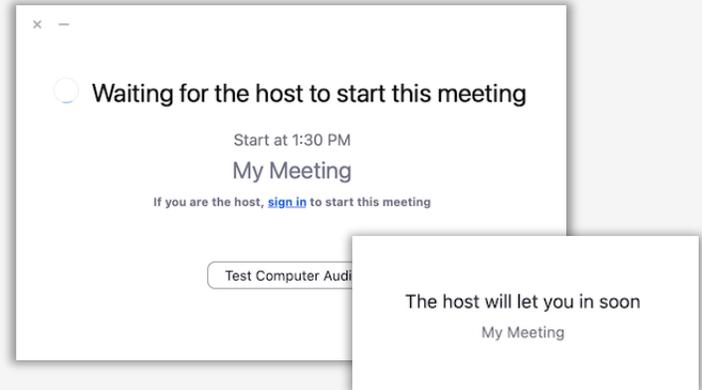


5



ПРИМЕЧАНИЕ:

при подключении вас могут поместить в комнату ожидания. Администратор присоединит вас к звонку, когда придет время.



ОТКЛЮЧИТЕ МИКРОФОН И ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО ВАШЕ ВИДЕО ВКЛЮЧЕНО

Подключившись ко звонку, убедитесь, что ваш микрофон отключен, а камера включена.

6

Если значок микрофона или камеры перечеркнут красной линией, значит, они выключены. Убедитесь, что значок микрофона перечеркнут красным (выключен), а камера — нет (включена).





ВАРИАНТ 2: подключиться с помощью веб-браузера

Вы можете подключиться с помощью любого веб-браузера, например Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 10 или более поздней версии и т. д.

ПРИСОЕДИНИТЕСЬ К ЗВОНКУ

В день судебного разбирательства перейдите на <https://zoom.us/join> на вашем устройстве.

Возможно, вы также получили ссылку на звонок Zoom от суда. Если это так, вы можете щелкнуть на эту ссылку напрямую.

На веб-сайте суда также могут быть прямые ссылки на заседание суда по видео или по телефону.

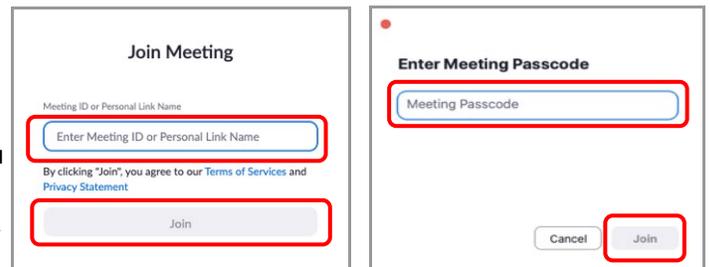


1

ВВЕДИТЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗВОНКА И ПАРОЛЬ

Введите идентификационный номер звонка, предоставленный вам судом. Введите пароль, если необходимо. (Эта информация будет в приглашении на звонок в Zoom, отправленном судом.)

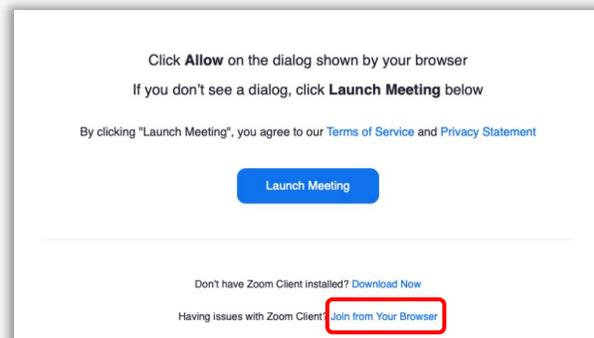
Обязательно укажите свое полное имя, чтобы суд мог вас идентифицировать. Затем выберите «Join» (присоединиться).



2

ПРИМЕЧАНИЕ:

Между этими шагами Zoom может также предложить вам загрузить приложение или присоединиться из веб-браузера. Выберите «Join from Your Browser» (присоединиться через браузер).





3

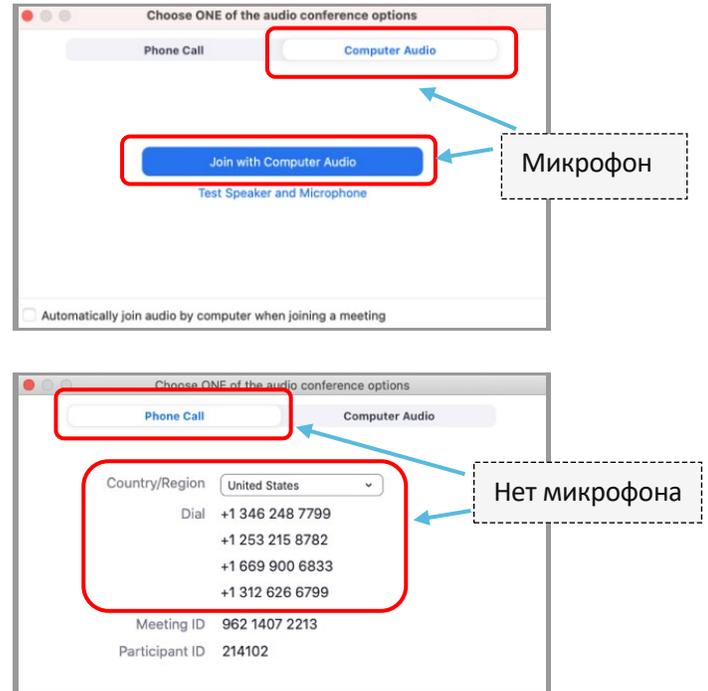
ВЫБЕРИТЕ ИСТОЧНИК АУДИО

Если у вашего компьютера есть **микрофон**, выберите «Computer Audio» (компьютерное аудио). Затем выберите «Join with Computer Audio» (присоединиться с использованием компьютерного аудио).

Если у вашего компьютера **нет микрофона**, выберите «Phone Call» (позвонить по телефону) и наберите один из предоставленных номеров со своего стационарного или мобильного телефона.

При появлении запроса введите идентификационный номер звонка, а затем кнопку #. При появлении запроса введите идентификационный номер участника, а затем кнопку #. (Если у вас нет идентификационного номера участника, нажмите кнопку #.)

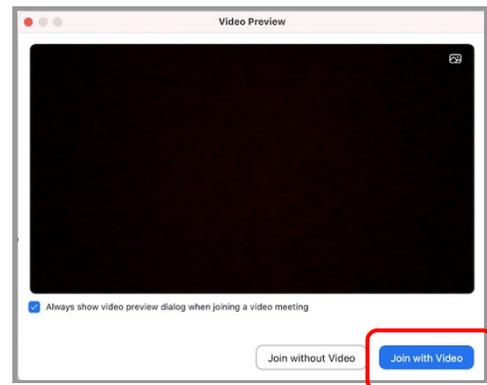
Сообщите сотрудникам суда, если вам требуется устный перевод, и если вы будете звонить по телефону.



4

ПРИСОЕДИНИТЕСЬ С ВИДЕО

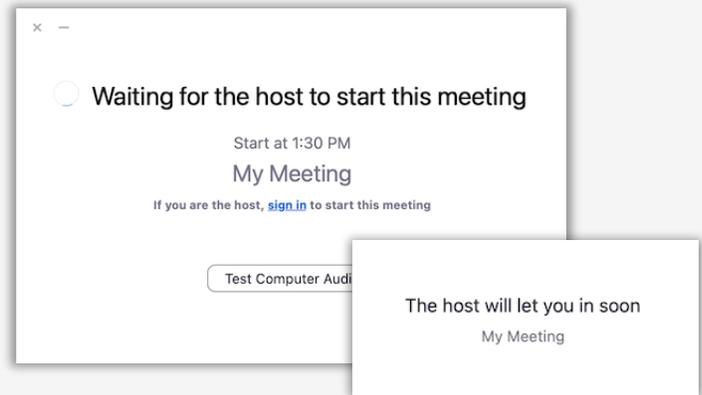
Zoom предложит вам присоединиться к звонку с видео или без него. В открывшемся окне вы увидите предварительное видео. Выберите «Join with Video» (присоединиться с использованием видео).





ПРИМЕЧАНИЕ:

при подключении вас могут поместить в комнату ожидания. Администратор присоединит вас к звонку, когда придет время.

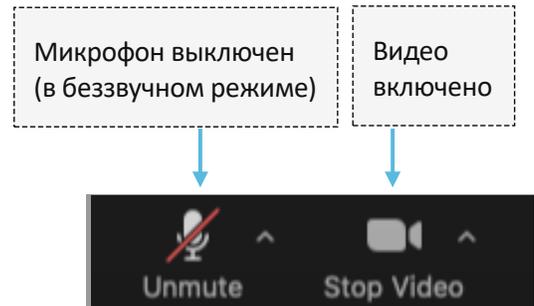


ОТКЛЮЧИТЕ МИКРОФОН И ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО ВАШЕ ВИДЕО ВКЛЮЧЕНО

Подключившись ко звонку, убедитесь, что ваш микрофон отключен, а камера включена.

5

Если значок микрофона или камеры перечеркнут красной линией, значит, они выключены. Убедитесь, что значок микрофона перечеркнут красным (выключен), а камера — нет (включена).





Доступ через смартфон или планшет

Для доступа к Zoom на смартфоне или планшете у вас должно быть установлено приложение Zoom.

Загрузите приложение Zoom на свое устройство

Приложение Zoom бесплатное. Если вы уже загрузили Zoom на свое устройство, убедитесь, что вы установили последние обновления.

1

УСТАНОВИТЕ ZOOM НА ВАШЕ УСТРОЙСТВО

Зайдите в App Store или Google Play на своем планшете или смартфоне и установите приложение Zoom Cloud Meetings.



2

ПРИСОЕДИНИТЕСЬ К ЗВОНКУ

В день и время судебного разбирательства откройте приложение Zoom. Выберите «Launch Meeting» (начать звонок).

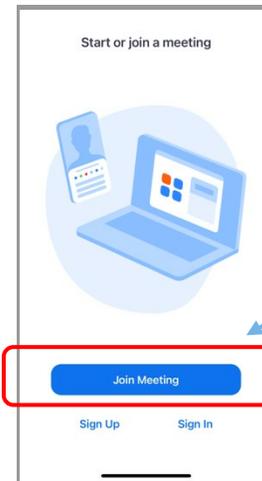
Возможно, вы также получили ссылку на звонок Zoom от суда. В этом случае вы можете нажать на эту ссылку, чтобы присоединиться к звонку.

Вы также можете зайти на <https://zoom.us/join> в браузере на вашем устройстве. Zoom предложит вам открыть приложение Cloud Meetings. Выберите «Open» (открыть). Затем щелкните на «Join Meeting» (присоединиться к звонку).

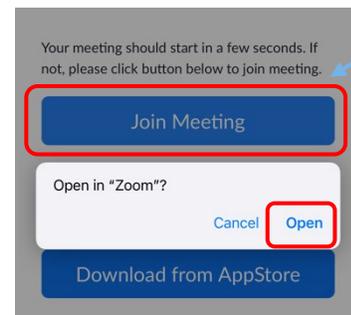
На веб-сайте суда также могут быть прямые ссылки на видео или по телефону.

Щелкните на ссылке

Join Zoom Meeting
[https://zoom.us/j/91745640240?
pwd=blZ4Z1FIMGkraEI5NW42dzk2d](https://zoom.us/j/91745640240?pwd=blZ4Z1FIMGkraEI5NW42dzk2d)



Выберите «Join Meeting» в приложении и Zoom.

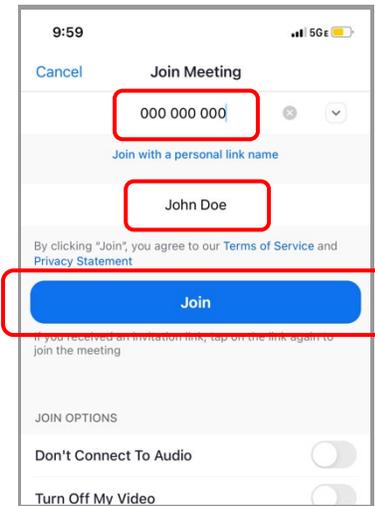


Выберите «Join Meeting» в браузере.

3

ВВЕДИТЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗВОНКА И ПАРОЛЬ

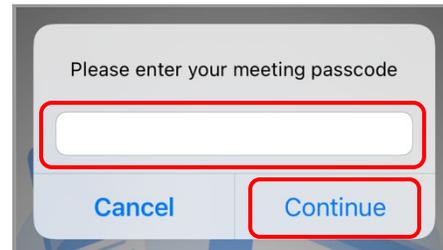
Введите идентификационный номер звонка, предоставленный вам судом. (Эта информация будет в приглашении на звонок в Zoom, отправленном судом.) Обязательно укажите свое полное имя, чтобы суд мог вас идентифицировать. Затем выберите «Join» (присоединиться).



4

ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ

Введите пароль, если необходимо. (Эта информация будет в приглашении на звонок в Zoom, отправленном судом.) Затем выберите «Continue» (продолжить).



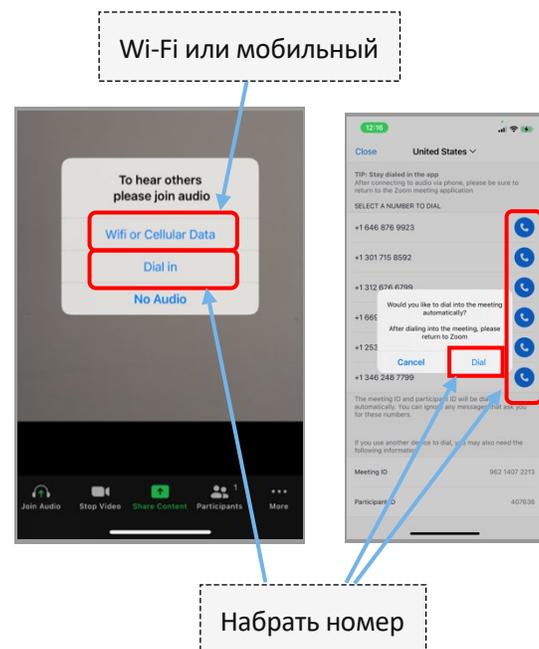
5

ВЫБЕРИТЕ ИСТОЧНИК АУДИО

Если ваш планшет или смартфон **подключены к Интернету**, или если вы **будете использовать мобильный интернет**, выберите «Wifi or Cellular Data» (Wi-Fi или мобильный Интернет).

Если ваш планшет или смартфон **не подключены к Интернету**, или вы **не будете использовать мобильный интернет**, выберите «Dial in» (позвонить по телефону). Затем щелкните на иконку телефона одного из предоставленных номеров дозвона и выберите «Dial» (позвонить).

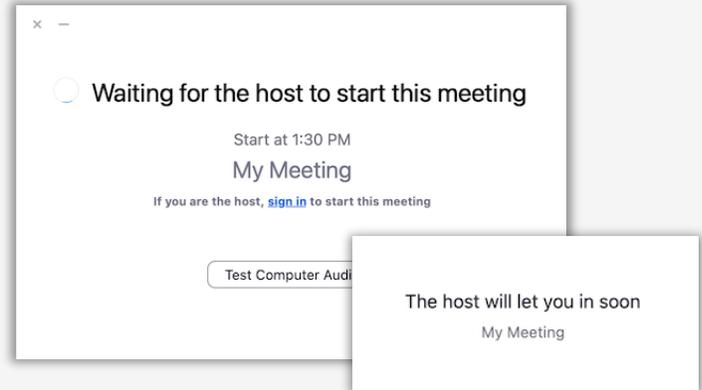
Сообщите сотруднику суда, если вам требуется устный перевод, и если вы будете звонить по телефону.





ПРИМЕЧАНИЕ:

при подключении вас могут поместить в комнату ожидания. Администратор присоединит вас к звонку, когда придет время.



ОТКЛЮЧИТЕ МИКРОФОН И ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО ВАШЕ ВИДЕО ВКЛЮЧЕНО

Подключившись ко звонку, убедитесь, что ваш микрофон отключен, а камера включена.

6

Если значок микрофона или камеры перечеркнут красной линией, значит, они выключены. Убедитесь, что значок микрофона перечеркнут красным (выключен), а камера — нет (включена).





Доступ через телефон

Если у вас нет устройства с микрофоном и камерой, вы можете подключиться к удаленному судебному разбирательству в Zoom, используя стационарный или мобильный телефон. Сообщите сотрудникам суда, если вам нужен этот вариант, особенно если вам нужен устный перевод.

Набрать номер Zoom

При наборе со стационарного или мобильного телефона вы не сможете видеть других участников, а они не смогут видеть вас. Но вы сможете услышать их, и они смогут услышать вас.

ОТКРЫТЬ ПРИГЛАШЕНИЕ НА ЗВОНОК В ZOOM И НАБРАТЬ НОМЕР

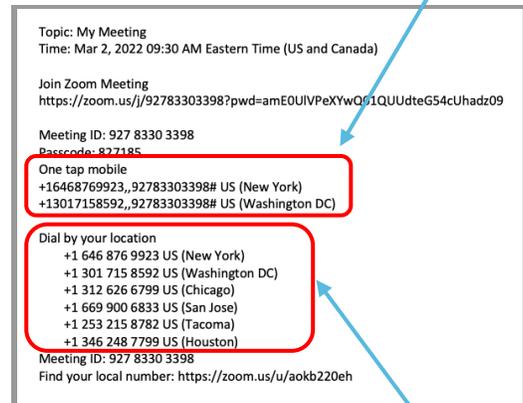
Перейдите по приглашению, которое вы получили от суда. Наберите любой из указанных номеров. *(Вы можете выбрать номер, соответствующий вашему часовому поясу, но это не обязательно.)*

1

Вы также можете выбрать один из номеров «one tap mobile» (звонок одним нажатием на мобильном устройстве), перечисленных в приглашении на звонок в Zoom. Если вы используете один из этих номеров, вам не нужно вводить идентификационный номер звонка и пароль, и вы можете пропустить шаг 2. Вы автоматически присоединитесь к звонку, как только присоединится администратор.

На веб-сайте суда также могут быть прямые ссылки на заседание суда по видео или по телефону.

Звонок одним нажатием на мобильном устройстве

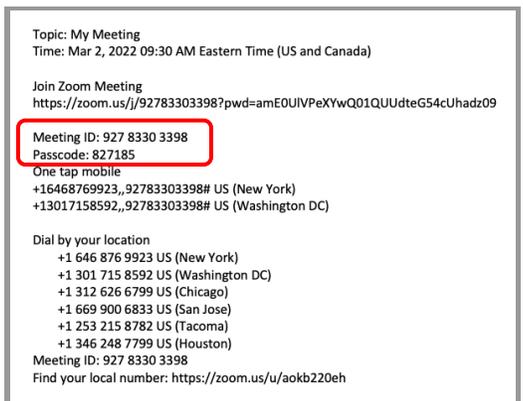


Набрать по местоположению

ВВЕДИТЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗВОНКА И ПАРОЛЬ

Введите идентификационный номер звонка, предоставленный вам судом, а затем нажмите кнопку #. Введите пароль, если необходимо, затем нажмите на кнопку #. (Эта информация будет в приглашении на звонок в Zoom, отправленном судом.) Затем вы будете подключены к звонку, как только к нему присоединится администратор.

2

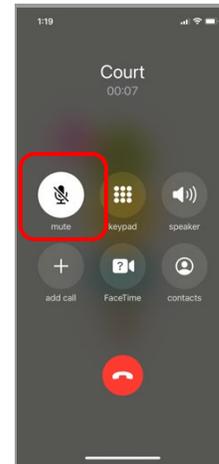




3

ВЫКЛЮЧИТЕ МИКРОФОН

После подключения, если ваш телефон имеет функцию отключения звука, убедитесь, что ваш микрофон отключен. Обязательно включайте свой микрофон, когда говорите, и выключайте микрофон, когда молчите.





СОВЕТЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В УДАЛЕННОМ СУДЕБНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ

1. Выберите тихое место, где вы можете находиться несколько часов, не отвлекаясь и не занимаясь другими делами, такими как работа или вождение автомобиля. Настоятельно рекомендуется выбрать тихую часть дома или уединенное место.
2. Убедитесь, что ваш фон подходит для суда.
3. В зависимости от расписания суда вам, возможно, придется подождать некоторое время, прежде чем рассмотрение вашего дела будет начато. Вас могут поместить в комнату ожидания до тех пор, пока не будет объявлено ваше дело.
4. Оденьтесь соответствующе. Даже если вы не пойдете в суд лично, выбранная вами одежда должна демонстрировать уважение к суду. Выберите то, что вы могли бы надеть в профессиональный офис или в деловой обстановке.
5. Обращайтесь к судье «Ваша честь».
6. Сообщите судье, если вы плохо слышите или у вас возникли технические трудности.
7. Не перебивайте. Если у вас есть вопрос, вы можете использовать иконку «поднять руку» в разделе «Reactions» (реакции) на панели инструментов. Данная функция отобразит маленькую руку рядом с вашим именем и видео, чтобы предупредить других о том, что у вас есть вопрос.
8. Всегда оставляйте видео включенным. Помните, что другие смогут видеть вас, когда ваша камера включена.
9. Отключайте микрофон, когда вы молчите. Помните, что другие могут слышать вас, если ваш микрофон не отключен.
10. Посмотрите видео на сайте <https://www.courts.ca.gov/VRI.htm> для получения дополнительной информации о:
 - Подготовка к удаленному судебному разбирательству в Zoom
 - Как подключиться к удаленному судебному разбирательству в Zoom